



Arcobaleno

ambulatorio di fisiochinesiterapia e terapia fisica

CARTA DEI SERVIZI

IMOLA
CASTEL SAN PIETRO TERME

www.ambulatorioarcobaleno.it

Gentile Utente,

Benvenuto all'ARCOBALENO, Ambulatorio di Fisiocinesiterapia e Terapia Fisica. Il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi.

Si tratta di un documento importante che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che proponiamo per erogare un servizio sanitario di qualità.

Si tratta quindi soprattutto di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi.

L'obiettivo che questo documento si pone è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che l'Ambulatorio offre all'Utente per metterLo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti, obiettivo per raggiungere il quale ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

La ringraziamo sin d'ora se vorrà offrire i Suoi consigli e La invitiamo a farci conoscere le Sue esigenze; noi ci impegneremo non solo ad ascoltarLe, ma soprattutto a soddisfarLe esaurientemente.

Le informazioni contenute in questo documento sono aggiornate al 2018. Dopo tale data è possibile che si siano verificate modifiche alla normativa, ai servizi o agli orari indicati pertanto potrà rivolgersi alla segreteria per qualsiasi informazione e chiarimento.

À disposizione per ogni ulteriore necessità.

La Direzione

Ulteriori contenuti sono disponibili sul nostro sito web:

www.ambulatorioarcobaleno.it

***Direttore Sanitario
Dr. Roberto Cardelli***

LA NOSTRA MISSION



L'ARCOBALENO come punto di riferimento per i trattamenti di Fisiochinesiterapia e Terapia Fisica, ha l'obiettivo di porre al centro della propria attività l'esigenza del Paziente, il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. Per meglio perseguire tale obiettivo, l'Ambulatorio si avvale di un'Équipe composta da professionisti che condividono e perseguono il miglioramento della qualità attraverso l'analisi dei risultati e l'applicazione dei principi etici.

L'ARCOBALENO, Ambulatorio per Visite, di Fisiochinesiterapia e Terapia Fisica a Imola (Bologna) ha iniziato l'attività nel 2000. Il progetto nasce dall'idea di un'Équipe di alcuni professionisti sanitari con l'intento di realizzare un progetto di valutazione, diagnosi, trattamento ed attività preventiva in ambito riabilitativo

ortopedico e fisiatrico, per venire incontro alle quotidiane esigenze di professionalità e presa in carico del Paziente, dalle patologie osteoarticolari dell'infanzia a quelle della terza età. Nel 2005 è stata aperta un'altra sede a Castel San Pietro Terme (Bologna).

Le strutture sono completamente prive di barriere architettoniche. Gli ambienti interni sono funzionali, accoglienti nonché confortevoli e climatizzati, i servizi igienici sono dotati di bagno attrezzato per persone con disabilità.

L'AMBULATORIO È DOTATO DI:

- Reception/Segreteria con Sala di attesa
- Studio Medico attrezzato per attività ambulatoriale
- Boxes per Fisiochinesiterapia e Terapia Fisica
- Sala di chinesiterapia
- Servizi igienici attrezzati per persone con disabilità



L'ÉQUIPE DI ARCOBALENO

L'Équipe dell'Ambulatorio ARCOBALENO è composta da figure professionali altamente preparate, in base alle specifiche competenze, sia in campo sanitario che tecnico-amministrativo.

Il personale attribuisce assoluto rilievo alle relazioni interpersonali ed è impegnato a realizzare un ambiente ospitale ed un clima familiare.

IL PERSONALE È COSTITUITO DA:

- Direttore Sanitario
- Responsabile Amministrativa
- Fisioterapisti e Terapisti della riabilitazione
- Osteopata
- Reception/Segreteria per servizi informazione e accoglienza al paziente ed assistenza nell'adempimento delle pratiche necessarie

I Medici ed i Fisioterapisti prendono in carico individualmente il Paziente nell'intento di instaurare un rapporto di fiducia che permetta di raggiungere con maggiore determinazione gli obiettivi terapeutici prefissati.

Come punto di riferimento l'ARCOBALENO effettua servizi di Visita Fisiatrica/Ortopedica e terapia fisica domiciliare con terapeuta specializzato nella riabilitazione geriatrica.

I NOSTRI SERVIZI

LE ATTIVITÀ SANITARIE

- Visite Mediche Ortopediche e Fisiatriche
- Fisiochinesiterapia e Riabilitazione Funzionale

Di seguito vengono fornite maggiori informazioni in merito alle prestazioni sanitarie che contraddistinguono in modo particolare ARCOBALENO, sede di visite di Fisiochinesiterapia e Terapia Fisica, con le dotazioni tecnologiche e strumentali, nei suoi aspetti relativi all'esperienza ed alle competenze specialistiche acquisite.

FISIOCHINESITERAPIA E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

L'ARCOBALENO offre servizi di recupero e rieducazione funzionale per trattare le patologie osteoarticolari di origine traumatica e cranica nonché quelle di tipo muscolo-scheletrico. I trattamenti classici, quali Ultrasuoni, Ionoforesi, Elettrostimolazione, Magnetoterapia, Laser He Ne (Elio Neon o al Diodo), Laser Yag e ogni tipo di massaggio (linfodrenaggio, connettivale, etc...), sono affiancati da altri più innovativi come il Laser ad alta potenza, la Diatermia capacitiva e resistiva, Tecar SIN, la Bioforesi, la terapia con Onde d'urto, la Shockwave Dual Therapy (che prevede l'utilizzo contemporaneo delle onde d'urto e della diatermia, il cui beneficio combinato permette un miglioramento della microcircolazione ed il trattamento specifico nelle aderenze fibrose cicatriziali microcalcifiche), la Chinesiterapia, la Riabilitazione Posturale Globale (RPG) e l'Osteopatia.

VISITE MEDICHE ORTOPEDICHE E FISIATRICHE

L'attività medica è indirizzata alla valutazione clinico-diagnostica delle patologie ortopediche articolari del ginocchio, spalla, gomito e piede; con particolare attenzione alla valutazione fisiatrica del rachide in toto, e nello specifico alle cervicalgie ed alle lombalgie degenerative osteoartrosiche e protrusive erniarie.

L'Ambulatorio ARCOBALENO è punto di riferimento della F.I.O. (Federazione Italiana Ossigeno-Ozono terapia).

L'ossigeno-ozono terapia viene effettuata da personale medico associato alla F.I.O. tramite tecniche, protocolli e metodiche dedicate per varie patologie ortopediche, fisiatriche e reumatologiche.

Il Dr. Roberto Cardelli è Medico Chirurgo Rieducazione Funzionale Ortopedica-Fisiatrica-Sportiva, Direttore Sanitario di ARCOBALENO e docente al Corso di perfezionamento in Ossigeno-Ozono Terapia, Università di Siena.

A completamento del servizio medico è attiva la collaborazione con professionisti in ambito diagnostico (ecografico, radiologico RX, TAC, RMN, densitometrico, ecc.) e clinico (anestesia e terapia antalgica, neurochirurgia, reumatologia, neuroradiologia).

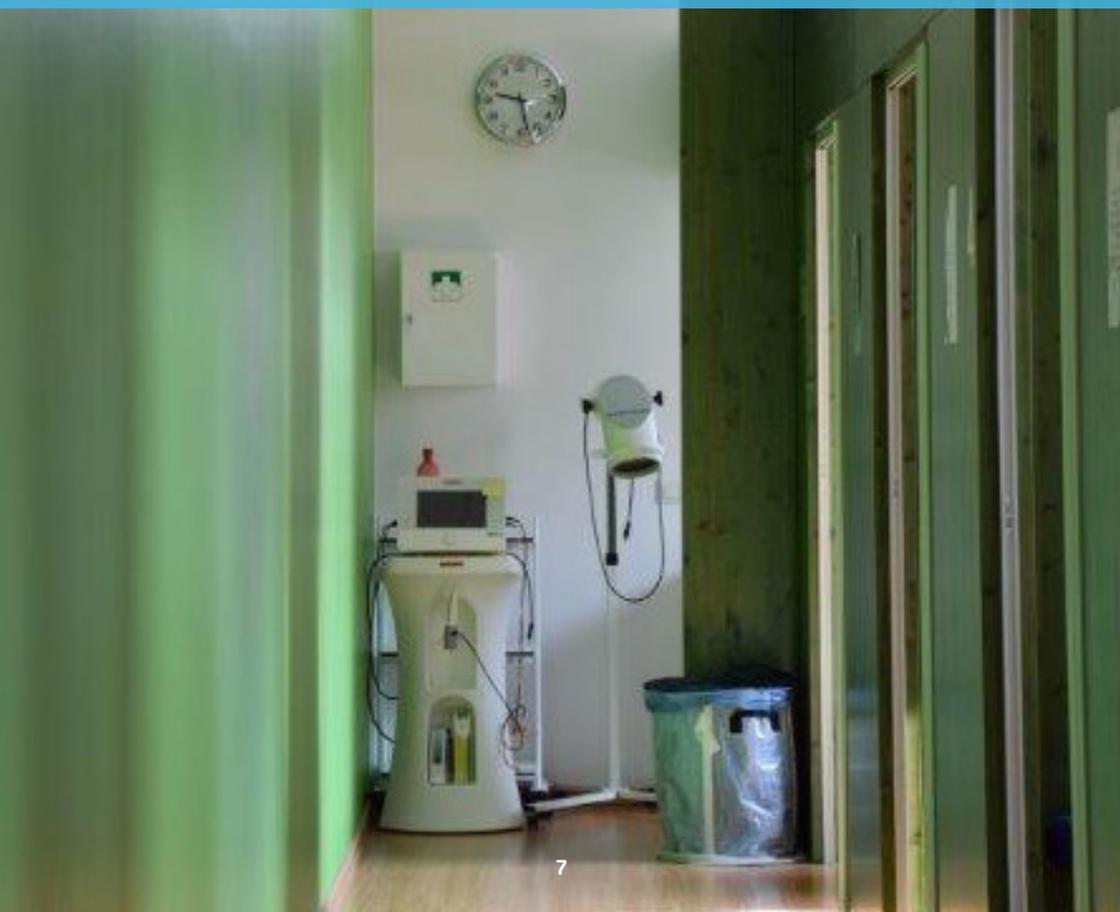
LE NOSTRE PRESTAZIONI

- **FISIOTERAPIA STRUMENTALE** (Ultrasuonoterapia, Ionoforesi, T.E.N.S., Magnetoterapia, Elettrostimolazione, Laser al diodo, Laser Yag e Tecar SIN)
- **SHOCKWAVE DUAL THERAPY** (utilizzo combinato delle onde d'urto e della diatermia)
- **ONDE D'URTO**
- **FISIOTERAPIA MANUALE** (Graston Technique®, Kinesiotaping, Massoterapia, massaggio decontratturante, linfodrenaggio, massaggio sportivo, massaggio trasversale profondo, massaggio mio fasciale, massaggio tradizionale)
- **VALUTAZIONE E TRATTAMENTO POSTURALE** con Rieducazione Posturale Globale (RPG)
- **VALUTAZIONE E TRATTAMENTO POSTURALE** secondo il metodo Maitland
- **RIEDUCAZIONE VESTIBOLARE** (terapia funzionale atta al ripristino delle funzioni alterate)
- **RIEDUCAZIONE PROPRIOCETTIVA ARTICOLARE**
- **RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ARTICOLARE** (post-traumatica, post-chirurgica, patologie artrosiche e/o reumatiche)
- **POTENZIAMENTO MUSCOLARE**
- **BENDAGGI FUNZIONALI** e taping articolari preventivi, post-infortunio e pre-gara
- **KINESIOTAPING**
- **OSTEOPATIA**
- **GINNASTICA VERTEBRALE** per la prevenzione e/o cura delle comuni patologie del rachide derivanti da posture ed atteggiamenti viziati nelle varie attività lavorative
- **OSSIGENO-OZONOTERAPIA** (per via infiltrativa paravertebrale ed articolare)
- **INFILTRAZIONI INTRARTICOLARI CON ACIDO IALURONICO**

LA STRUTTURA

L'Ambulatorio Fisiokinesiterapico dispone di:

- **RECEPTION/SEGRETERIA**
- **SALA DI ATTESA**
- **STUDIO MEDICO ATTREZZATO PER ATTIVITÀ AMBULATORIALE**
- **BOXES PER FISIOCHINESITERAPIA e TERAPIA FISICA** completi delle più moderne attrezzature per il trattamento delle patologie muscolo-scheletriche e per il recupero funzionale post-traumatico e post-chirurgico
- **SERVIZIO IGIENICO** dotato di bagno attrezzato per persone con disabilità
- **SALA DI CHINESITERAPIA**





MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere alla fisiochinesiterapia e terapia fisica è necessaria ed indispensabile la prescrizione medica che permetta la presa in carico del Paziente attraverso la conoscenza dei dati anamnestici, la prescrizione di eventuali approfondimenti diagnostici e la scelta delle terapie più indicate ed efficaci.

Gli Utenti già in possesso di una prescrizione esterna possono accedere direttamente alla prenotazione delle terapie ed il referente rimarrà il medico prescrittore anche se i medici

della struttura sono a disposizione per eventuali visite o chiarimenti.

All'ingresso principale è situata la segreteria, dove Lei potrà ricevere assistenza a tutte le attività amministrative di prenotazione delle visite e di programmazione delle sedute di terapia. Qui Le verranno fornite tutte le indicazioni riguardanti preventivo di spesa e modalità di pagamento (servizio di riscossione e fatturazione).

La struttura non è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

IL NOSTRO IMPEGNO IN 5 PUNTI

Questa carta dei servizi, distribuita a tutti i Pazienti al momento della loro accoglienza, contiene le principali informazioni utili per usufruire al meglio dei servizi durante le visite specialistiche e le terapie fisioterapiche.

- 1 RISPETTO DEI PRINCIPI FONDAMENTALI DI EGUAGLIANZA, IMPARZIALITÀ, CONTINUITÀ, EFFICACIA ED EFFICIENZA** Ad ogni Paziente è garantita parità di trattamento a parità di bisogno. Inoltre è data uguale opportunità di accesso alle informazioni ed ai servizi. Le cure vengono fornite con continuità e regolarità. L'Ambulatorio Arcobaleno investe costantemente in tecnologia, mezzi e risorse umane al fine di raggiungere gli obiettivi di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.
- 2 STANDARD E QUALITÀ** L'Ambulatorio Arcobaleno è una struttura che dimostra serietà e correttezza dei processi interni e a garanzia della sicurezza e della privacy del Paziente. L'Arcobaleno consente modalità di prenotazione telefonica di ogni visita o terapia. Viene garantito il rispetto dell'orario fornito al momento della prenotazione, salvo imprevisti da comunicare tempestivamente al Paziente. La mancata disdetta o la disdetta comunicata con meno di 2 giorni di anticipo, comporta per l'assistito il pagamento della seduta stessa, in ottemperanza al D.G.R. n. 600 del 13/03/2007.
- 3 GESTIONE DEI DATI SENSIBILI E TUTELA DELLA PRIVACY** Tutto il personale medico, paramedico e amministrativo è tenuto al segreto professionale. I dati vengono trattati solo ed esclusivamente ai fini di diagnosi, cura e nella compilazione di cartelle cliniche o altri documenti di tipo sanitario.
- 4 PROGRAMMI E IMPEGNI** L'Ambulatorio Arcobaleno garantisce processi interni a garanzia della sicurezza e della privacy del Paziente. Consente modalità di prenotazione telefonica di ogni visita o terapia. All'interno delle strutture è facile individuare i servizi grazie alla segnaletica.
- 5 SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI** L'Ambulatorio Arcobaleno opera in conformità con il D.Lgs. 81/08 sulla sicurezza sul lavoro. La qualità e la funzionalità delle apparecchiature e strumenti sono costantemente monitorate e controllate con interventi di manutenzione.

COME RAGGIUNGERCI

Sede legale a IMOLA (Bologna)
Via Cogne, 12 (secondo piano)
Tel 0542 641887 - Fax 0542 647883
infoimola@ambulatorioarcobaleno.it

Auto:

Autostrada A14, uscita al casello di Imola, svoltare a sinistra immettendosi sulla Statale 55610, Via Selice, proseguire per quasi 2 km. Arrivati al semaforo svoltare a destra in Via del Lavoro, alla rotonda prendere la terza uscita Via Serraglio e alla prima a sinistra Via Cogne al civico 12.

Treno:

La stazione ferroviaria di riferimento è Imola. L'Arcobaleno è raggiungibile a piedi, in quanto dista 500 mt. dall'uscita secondaria della Stazione, oppure in taxi.

Aereo:

L'aeroporto di riferimento è il "Giulio Cesare" di Bologna, scalo di voli nazionali ed internazionali.

Da qui è possibile raggiungere l'Ambulatorio ARCOBALENO in taxi o in treno.

Sede di CASTEL SAN PIETRO TERME (Bologna)

Via G. Mazzini, 71
Tel. 051 6951528 - Fax 051 6942358
infocastello@ambulatorioarcobaleno.it

Auto:

Autostrada A14, uscita al casello di Castel San Pietro Terme. Svoltare a sinistra immettendosi in Via Cova e proseguire fino al semaforo della via Emilia. Svoltare a sinistra immettendosi in Via della Repubblica e avanti fino al successivo semaforo. Proseguire e girare alla prima strada a destra (Via Enrico Curiel). Alla fine della strada si arriva in Via G. Mazzini, girare a destra e dopo 20 metri si è al civico 71.

Treno:

Stazione treni Castel San Pietro, all'uscita girare a destra e seguire via Gramsci (viale alberato). Proseguire per circa un km fino all'incrocio con semaforo. Proseguire dritto e all'incrocio successivo siete in Via Mazzini, girare a sinistra e dopo 20 mt a sinistra l'Ambulatorio ARCOBALENO è al di là di un cancello, dove si può entrare parcheggiando il proprio mezzo davanti all'ingresso.





Arcobaleno

ambulatorio di fisioterapia e terapia fisica

IMOLA (Bologna)

Via Cogne, 12 (secondo piano)

Tel. 0542 641887 - Fax 0542 647883 - Cel. 335 6343833

e-mail: infoimola@ambulatorioarcobaleno.it

CASTEL SAN PIETRO TERME (Bologna)

Via Mazzini, 71

Tel. 051 6951528 - Fax 051 6942358 - Cel. 391 4510577

e-mail: infocastello@ambulatorioarcobaleno.it

www.ambulatorioarcobaleno.it